

Konfliktmanagement im Krankenhaus

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte
aus dem Krankenhaus

Referent

Christine Possler

(geschäftsführende Gesellschafterin, MUTmanagement GmbH)

Ziele

Schauen Sie auf Konflikte in Ihrem Alltag und erkennen Sie, wo und warum Reibereien entstehen, die Sie ausbremsen und Zeit und Nerven kosten. Lernen Sie Lösungsstrategien und -wege kennen, um Ihre eigenen Stärken und Potenziale im Umgang mit Konflikten klug zu nutzen.

Inhalte

- Ihre Konflikte:
Was bringen Sie mit?
Was wollen Sie mitnehmen?
- Wie es häufig beginnt:
Ursachen und Auswirkungen von Konflikten
- Was bringt wen aus der Ruhe:
Verschiedene Persönlichkeitstypen und Kommunikationsbedürfnisse
- Strategien und Lösungswege:
Klartext sprechen ohne Vorwürfe – Lösungsgespräche praktisch geübt

Methoden

Inputs im Wechsel mit aktivierenden Gruppenarbeiten, Diskussionen, Übungen, spielerischen Elementen und intensivem Erfahrungsaustausch

Datum

Mittwoch,
15.05.2019

Zeitplanung

10:00–16:30 Uhr

Veranstaltungsort

Adina Apartment Hotel
Berlin Checkpoint Charlie
Krausenstraße 35–36
10117 Berlin

Teilnehmer

max. 10

Themenbereich

Soft Skills

